

82/04 számú RENDELLENESÉG VIZSGÁLATI LAP		MALEV Hungarian Airlines Repülésbiztonsági Osztály Tel: 296-7414, 296-7510 Fax: 294-9813
Esemény dátuma: 2004.05.16.	Esemény időpontja (LT): 16:25	Esemény helye: <i>Amszterdam</i>
Értesítés vételének Dátuma: 2004.05.16.	Értesítés vételének Időpontja (LT): 17:56	Esemény besorolása: <i>Földi kiszolgálási rendellenesség</i>
Légijármű típusa:	<i>B737-300</i>	Értesítő személye: <i>OCC</i>
Légijármű lajstromjele:	<i>HA-LEX</i>	Egyebek:
A légi járművön tartózkodó személyek (szükség esetén részletesen lásd a Személyi Lap táblázatban)		A repülési feladat jellege: <i>utasforgalmi</i>
Személyzet	Név	Sérülés jellege:
Légijármű parancsnoka		
Első tiszt		
Egyéb hajózó		
Légiutas kísérők száma	<i>4</i>	
Szállított személyek (utasok) száma:	<i>119</i>	Szállított áru jellege:
Személyi sérülés történt:	<i>nem</i>	Veszélyes: <i>nem</i>
Esemény leírása: <i>Amszterdamban kigurulás közben az irányítás jelezte, hogy az első WC szerviz ajtó nyitva maradt, ezért kérte, hogy a repülőgép guruljon vissza az állóhelyre. A fedél visszazárása után a repülőgép rendben teljesítette a járatot.</i>		
Kivizsgálás: <i>A repülőgépnek az irányítás utasítására kellett visszagurulnia, mivel járó hajtómű mellett nem engedélyezett semmilyen munkavégzés. Miután megtörtént az állóhelyre gurulás és hajtómű leállítás, a kiszolgáló személyzet visszazárta az első WC feltöltő nyílás fedelét, így a repülőgép tovább folytathatta a járat teljesítését. Az amsterdami állomásvezetővel az RBO felvette a kapcsolatot, és az ő elmondása szerint a kinti kiszolgáló személyzet (KLM) mulasztása következtében maradt nyitva a záró fedél.</i>		
Következtetések: <i>A repülőgép első WC szerviz ajtó bezárásnak mulasztása a KLM kiszolgáló személyzet figyelmeletlen munkavégzésének a következménye.</i>		
Kockázati osztály: „E” / Biztonsági javaslatok: <i>A Forgalmi Igazgatóság intézkedjen az alábbiak szerint:</i> - <i>Kinti kiszolgáló személyzet figyelemfelhívása a pontosabb munkavégzésre,</i> - <i>Szükség esetén ismételt oktatásuk.</i>		
Az eset vizsgálatát elvégezte: Zerényi Roland	Aláírás: 	
Repülésbiztonsági felügyelő	Dátum: 2004.06.27.	
Tett biztonsági intézkedések: <i>Nem volt</i>		
A biztonsági intézkedéseket visszaellenőrizte:	Aláírás:	
Repülésbiztonsági felügyelő	Lapszám: 1	

