

**MX 01/04 számú RENDELLENESSÉG
VIZSGÁLATI LAP**



Malév Express Kft., 1185 Budapest, Nagybecskerek u. 30.

Esemény dátuma: 2004.01.02.	Esemény időpontja (LT): 20.20	Esemény helye: Hamburg
Értesítés vételének Dátuma: 2004.01.02.	Értesítés vételének Időpontja (LT): 20.30.	Esemény besorolása: Földi sérülés
Légijármű típusa: CRJ-200	Légijármű lajstromjele: HA-LND	Értesítő személye: repülőgépparancsnok
		Egyebek:
		A repülési feladat jellege: utasforgalmi
		Járatszám:

A légi járműn tartózkodó személyek (szükség esetén részletesen lásd a Személyi Lap táblázatban)

Feladat	Név	Sérülés jellege
Légijármű parancsnoka	Férfi	Csomagtér ajtó alatt -
Másodpilóta	Férfi	520mm hosszú, 500mm széles -
Légiutas kísérő	Nő	2,8mm mély -
Légiutas kísérő	Nő	-

Szállított személyek (utasok) száma:	Szállított áru jellege:
Személyi sérülés történt: nem	Veszélyes: nem

Esemény leírása:

2004. január 2-án a kijelölt hajózószemélyzet a HA-LND jelű CRJ-200 típusú repülőgéppel MA-542 számú BUD-HAM menetrendszerű járatot teljesítette. A hamburgi repülés előtti ellenőrzés közben a hajózószemélyzet a törzs hátsó részén a csomagtérajtó mellett egy kb. 500 mm hosszú 20-30 mm széles benyomódást észlelt. A sérülésről értesítették a MALÉV OCC-t és a MALÉV vezető mérnökét. A vezetőmérnök írásban felkérte a LUFTHANSA CITYLINE műszaki szolgálatát a sérülés minősítésére. A minősítés kb. 2 órát vett igénybe, közben a hajózószemélyzet munkaideje lejárt, ezért szállodába mentek. A járat HAM-BUD szakaszának 8 utasát a helyi handling agent ellátta. A német műszaki szolgálat a repülőgépet csak utasok nélkül, kis magasságon való hazarepülésre minősítette alkalmasnak. A repülőgép másnap 10 óra 46 perckor rendben megérkezett Budapestre.

Kivizsgálás:

- A repülőgép megérkezése után a hajózószemélyzet közölte, hogy a sérülés keletkezéséről közvetlen információik nincsenek. A repülőgép-parancsnok elmondása szerint a repülőgépen a budapesti indulás előtt sérülést nem látott, utána pedig a földi kiszolgálás közben sem Budapesten, sem Hamburgban lökést, ütközést nem éreztek.
- A MALÉV Műszaki szolgálata ellenőrizte a sérülést és megállapította, hogy a benyomódás maximális mértéke is túrösen belül van, valamint a sérülés a törzs hermetikus részén kívül van. A sérülést az előírásoknak megfelelő módon megjelölték és bejegyezték a repülőgép sérülési albumába /Damage Chart/. Az elvégzett munkák után a repülőgépet a 002033 sz. AFL-en üzemképesnek minősítették.
- A sérülés bekövetkezés helyszínének és időpontjának megállapítása érdekében a Vállalkozásbiztonsági Igazgatóság és az Airport Security Kft. munkatársainak bevonásával megtekintettük a repülőgép budapesti rakodásairól készített videofilmeket. A repülőgép január 2-án három járatot teljesített. Először egy BUD-GVA/Genf/-BUD, majd egy BUD-DUS/Düsseldorf/-BUD végül a BUD-HAM/Hamburg/-BUD járatot. Megállapítottuk, hogy a sérülés a hamburgi indulás előtt is megvolt, sőt ez a sérülés megvolt az előző düsseldorfi járatra való indulása majd érkezése után is. A repülőgép ezt megelőzően egy genfi járatot teljesített. Erről a járatról készült videofilm alapján egyértelműen kiderült, hogy a budapesti indulásnál a repülőgép még sértetlen volt, de a repülőgép

<p>Genfből sérülten érkezett meg Budapestre.</p> <p>4. 2004. január 14-én ellenőriztem a repülőgépeink földi kiszolgálását Genfben. Megállapítottam, hogy a poggyászkocsikat a repülőgéphez húzó kistraktor felső széle pontosan olyan magasságban van a földtől – 125 mm – mint a repülőgépen keletkezett sérülés helye.</p> <p>5. Még a sérülés kivizsgálásának ideje alatt a következő intézkedések történtek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a MAX Főpilótája tájékoztatta az esetről a düsseldorfi és hamburgi járatot teljesítő hajózószemélyzeteket és felhívta a figyelmüket a Repülés előtti ellenőrzések figyelmesebb elvégzésére. - A MALÉV Station Support and Control vezetője értesítette a genfi supervision agent statmanját a földi kiszolgálás közben történt sérülésről és kérte az eset körülményeinek tisztázását. - A MALÉV Controlling Igazgatóságot felkértük a sérülés kapcsán keletkezett másodlagos költségek – kismagasságon való hazarepülés, hajózószemélyzet szállodai elhelyezése, utasok extra ellátása – kiszámolására. 	
<p>Következtetések:</p> <p>A kivizsgálás alapján a következőket állapítottam meg:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A repülőgép minden valószínűség szerint a genfi csomagberakodás közben sérült meg a rakodást végzők hibájából. A bekövetkezett sérülésről a hajózószemélyzetet nem tájékoztatták, a repülőgép így érkezett meg Budapestre. 2. A sérülést a BUD-DUS-BUD járatot teljesítő hajózószemélyzet a repülés előtti ellenőrzések közben sem Budapesten, sem Düsseldorfban nem látta ill. nem vette észre. Hasonlóképpen nem vette észre a Budapesten a sérülést a hamburgi járatra induló személyzet. A sérülést végül a csak a hamburgi ellenőrzés közben fedezték fel. 3. A hamburgi műszaki szolgálat a sérülés nagyságát és helyét pontatlanul határozta meg és a repülőgépet csak korlátozással, engedte Budapestre repülni. 4. A MALÉV műszaki szolgálata a sérülés helyét és mértékét pontosan meghatározta és ennek alapján a repülőgépet javítás nélkül üzemképesnek, minősítette. A sérülést csak a nagyjavítás során kell kijavítani. 	
<p>Biztonsági javaslatok:</p> <p>Még a kivizsgálás ideje alatt hozott intézkedéseken kívül, a hasonló jellegű esetek megelőzése érdekében, a következőket javaslom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A MALÉV Logisztikai és Szerződés-kötési Osztály értesítse a hamburgi műszaki kiszolgálókat az általuk végzett minősítésről, valamint annak következményeiről. 2. A MAX auditálja a külállomásokat különös tekintettel a repülőgépek földi kiszolgálására, a bekövetkezett esetek jelentési kötelezettségére. 	
<p>Az eset vizsgálatát elvégezte:</p> <p>Táborosi János Malév Express Kft. Repülésbiztonsági Vezető</p>	<p>Aláírás:</p> <p>Dátum:</p>
<p>Tett biztonsági intézkedések:</p>	
<p>A biztonsági intézkedéseket visszaellenőrizte:</p> <p>Táborosi János Malév Express Kft. Repülésbiztonsági Vezető</p>	<p>Aláírás:</p> <p>Dátum:</p> <p>Lapszám: 1</p>

Mellékletek: