



KÖZLEKEDÉSBIZTONSÁGI
SZERVEZET

Az emberi tényező a balesetekben és azok vizsgálatában

KBSZ Szakmai Nap
Budapest, 2015. május 13.
Gula Flórián
balesetvizsgáló



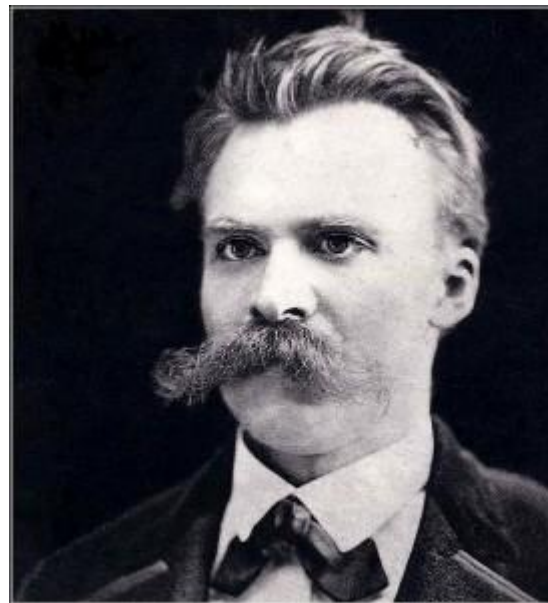
**„Bármilyen magyarázat jobb,
mint a semmilyen”**

Természetfeletti

Műszaki okok

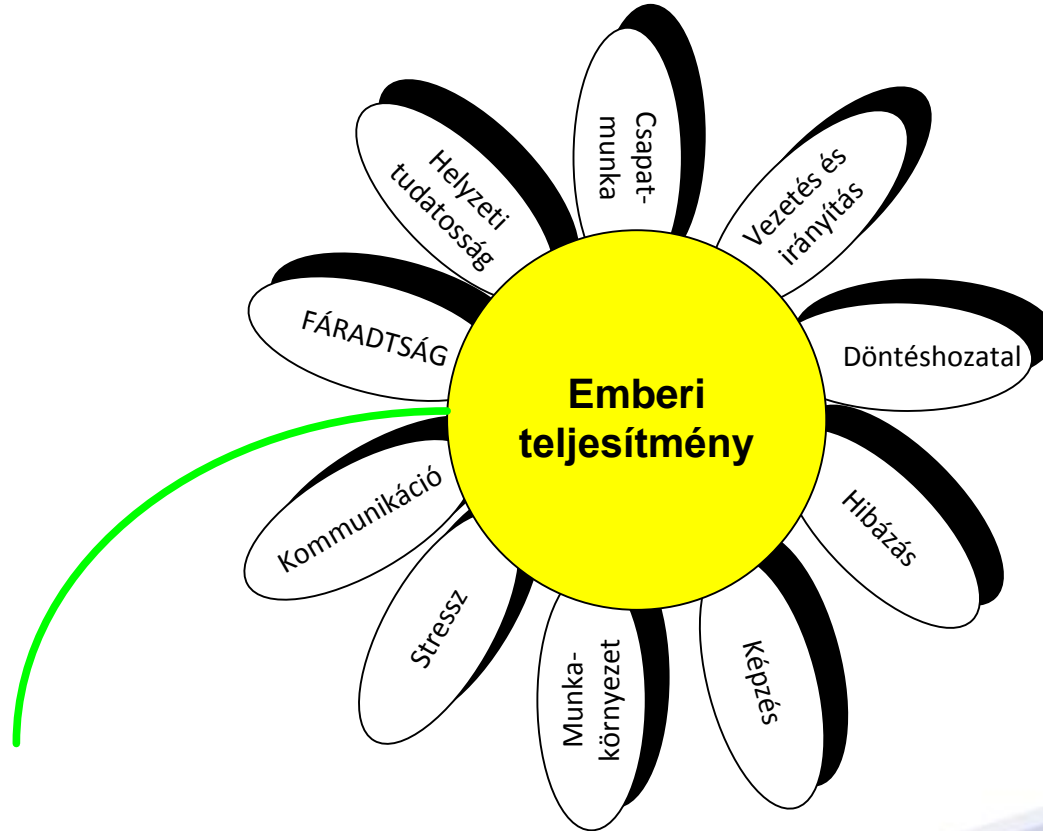
Emberi tényezők

Szervezeti tényezők





EMBERI TÉNYEZŐK



Biztonságirányítási Rendszer

Döntéshozatal

Szabályzatok

Irányítás és vezetés

Erőforrások biztosítása

Emberi tényező kezelése

Biztonság kultúrája



AZ EMBERI TÉNYEZŐ VIZSGÁLATA

NEM SZERETJÜK...

Adatgyűjtés

Elemzés

Szakértő

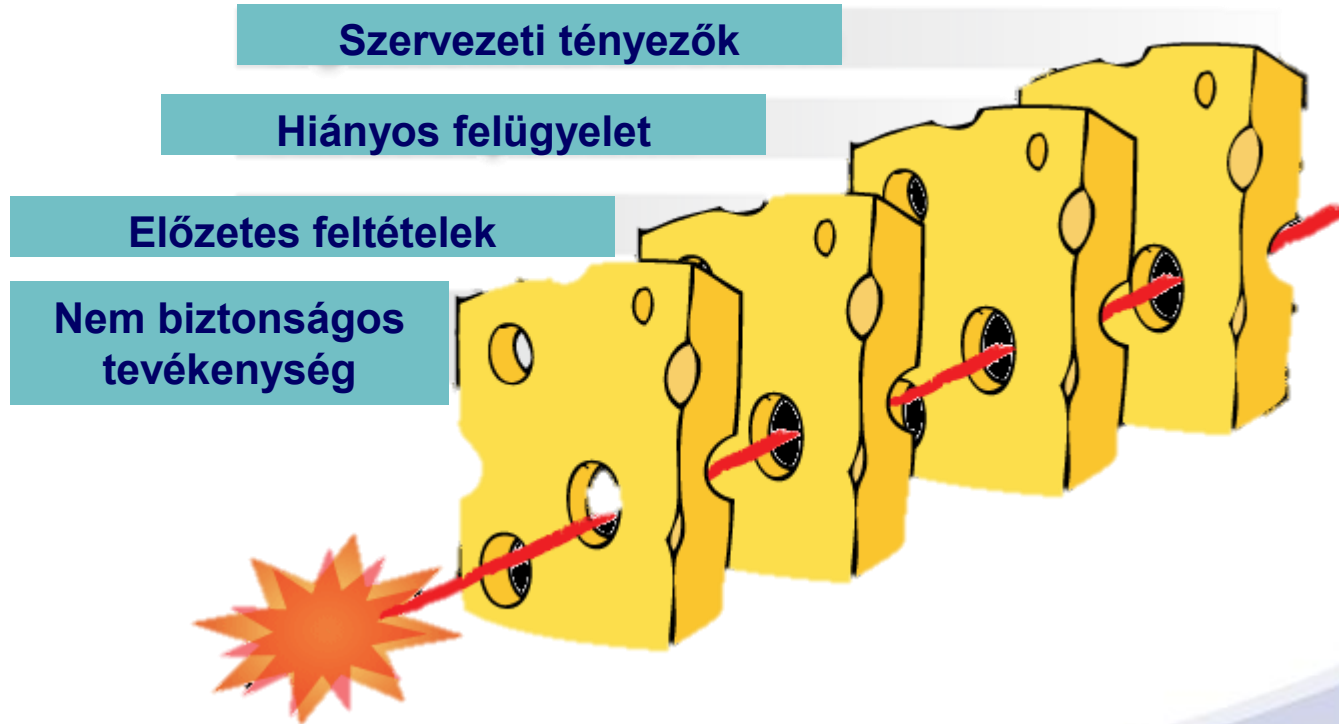
Jelentés

Változtatás





Reason: Svájci sajt modell





Hiányos kommunikáció

Elbizakodottság

Hiányos ismeretek

Zaklatottság

Hiányos csapatmunka

Fáradtság

Szűkös erőforrások

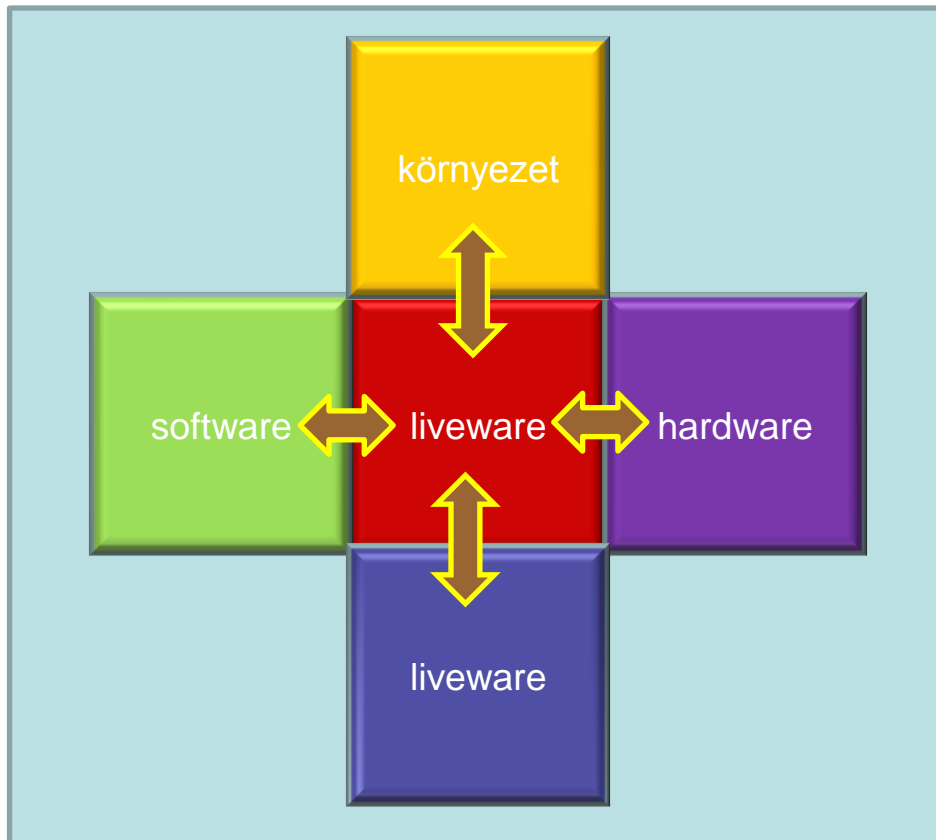
Nyomás

Magabiztosság hiánya

Stressz

Tudatosság hiánya

Normák





Szervezeti hatások Milyen intézkedésekkel támogatható a kockázatkezelés?	MIÉRT?
Kockázatkezelés Milyen intézkedésekkel csökkenthető a valószínűség, illetve súlyossága üzemeltetési szinten?	MIÉRT?
Helyi tényezők Milyen helyi körülmények lehetnek hatással a személyes cselekedetekre illetve a technikai problémákra?	MIÉRT?
Személyes cselekvések Milyen emberi cselekvések növelik a kockázatot?	HOGYAN?
Az esemény története Milyen eseményekkel írható le legjobban a baleset?	MI?



Nem (nagyon) vagyunk lemaradva!

Tanfolyamokon téma

ERA/ Human Factor Network

KBSZ honlap

Szakértő





Egyén:

- Előítéletek
- Döntés
- Kommunikáció

Amit keresel, azt találsz...

Szervezet:

- Létszám
- Bürokrácia
- Határidők
- Kommunikáció
- Távolság a való élettől



MEGKÖZELÍTÉS	FILOZÓFIA	INTÉZKEDÉS
Hatósági megközelítés	Szabályszegés	Büntetés
HF megközelítés	Értem és megértem	Figyelem felhívás
Új megközelítés	Tünetként kezelem	Szervezeti változtatás



A RENDSZEREKET AZ EMBEREK TESZIK BIZTONSÁGOSSÁ!

gula.florian@kbsz.hu

www.kbsz.hu