

Közlekedésbiztonság, **mint a tömegközlekedés legfontosabb minőségi mutatója**

Balesetek és következményeik
Prevenációs eszközök, módszerek a BKV Zrt-nél

Előadó: Berhidi Zsolt
BKV Zrt., Forgalmobiztonsági és Üzemeltetési Osztály
osztályvezető



Cégfilozófia

Küldetés

A BKV a Főváros tulajdonában lévő nagy szakmai múlttal visszatekintő zártkörű részvénytársaság, mely a Megrendelővel (BKK) kötött Közszolgáltatási Szerződés alapján látja el a közösségi közlekedés üzemeltetői feladatait.

Társaságunk kulturált, pontos, kiszámítható és **biztonságos** szolgáltatást nyújt, az utasok érdekeit szem előtt tartva. Szakembereink elhivatottsága és felkészültsége az alap arra, hogy európai színvonalú szolgáltató társaság legyünk.

Jövőkép

A technikai feltételek, a szolgáltatás színvonala, a pénzügyi és **humán erőforrások tekintetében egyaránt hatékonyan működő**, európai színvonalú, környezettudatos, versenyképes közösségi közlekedést szolgáltató vállalat kívánunk lenni.

Vállalati értékek:

- utasbarátság, emberközpontúság
- környezet iránti elkötelezettség
- hagyománytisztelet
- megújuló készség
- pontosság, kiszámíthatóság, **biztonság**
- társadalmi felelősségvállalás

forrás: <http://www.bkv.hu/hu/cegfilozofia/>



A működési környezet és a teljesítmények

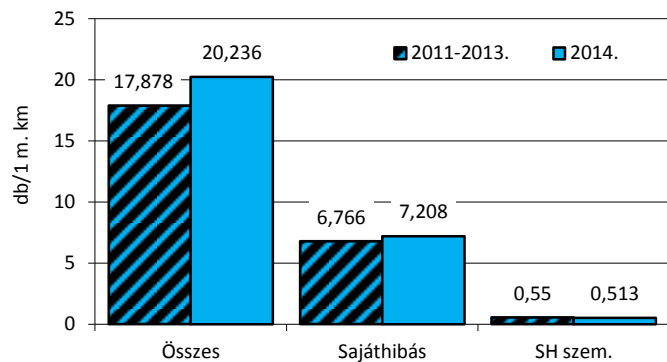
A tömegközlekedési hálózat (2014. év)

- Alapterület: 525,16 km²
- Lakosság: ~1.736.000 fő
- Napi utasszám (BKK): 4.700.000 felszálló utas/m.nap (Bp.)
- Megállóhelyek száma: 5.167 db
- Csúcsidei járműszám:
 - 1.274 autóbusz (879 darab BKV + 395 darab nem BKV-s)
 - 116 trolibusz
 - 430 villamos (járműegység)
 - 80 hév (járműegység)
 - 78 metró (járműegység)
 - 5 fogas (járműegység, nyári hétvégén napközben)

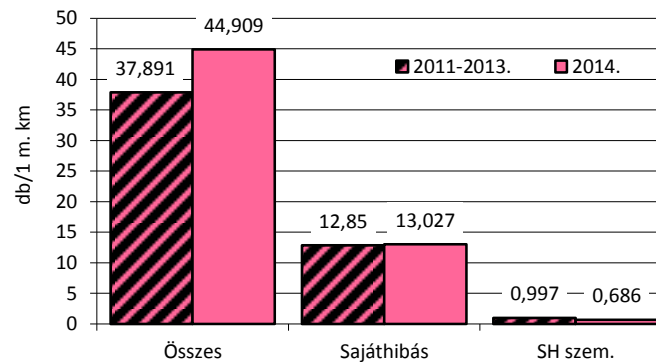


(megjegyzés: a dián a BKK Zrt-től kapott adatok vannak feltüntetve)

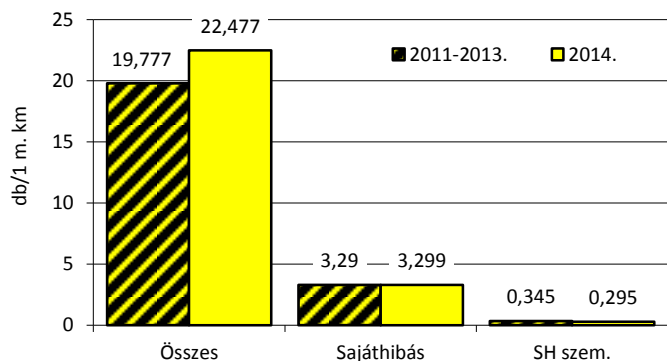
2014. évi fajlagos baleseti adatok



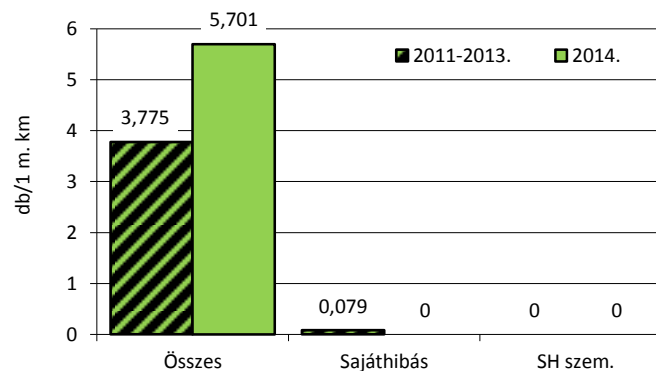
Autóbusz



Trolibusz



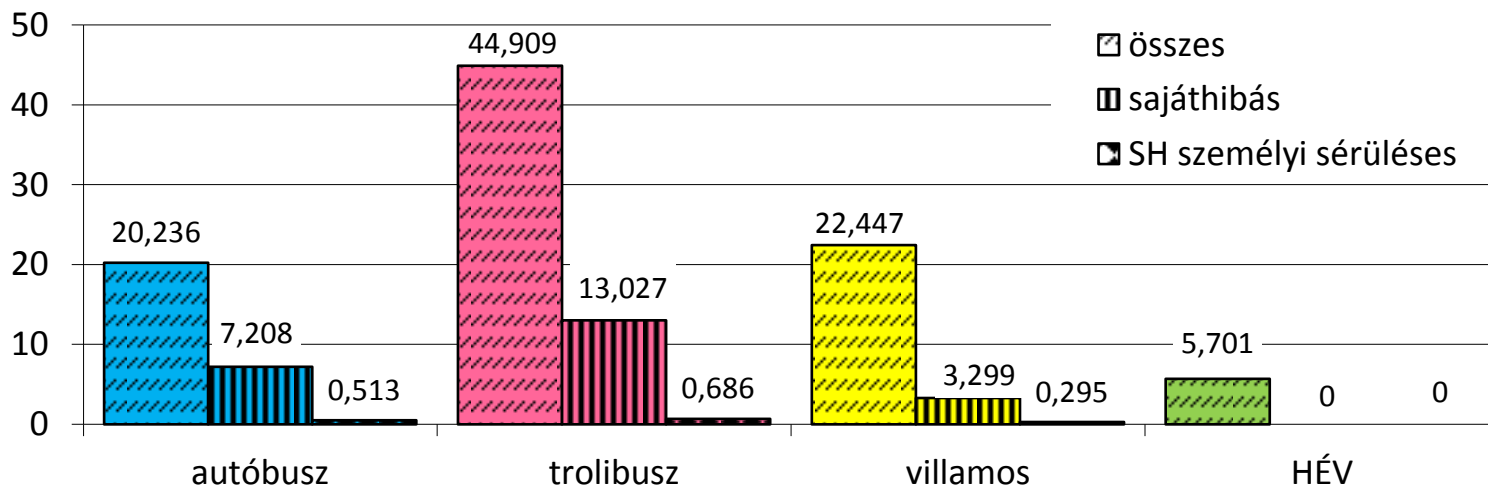
Villamos



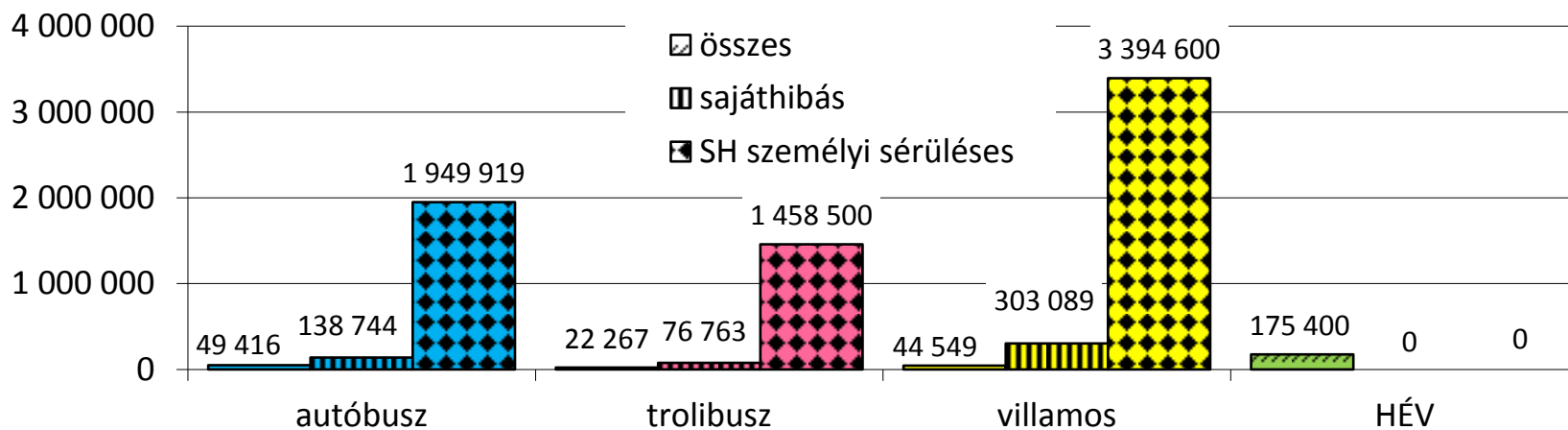
Hév

2014. évi fajlagos baleseti adatok (balesetszám)

baleset/1 millió km

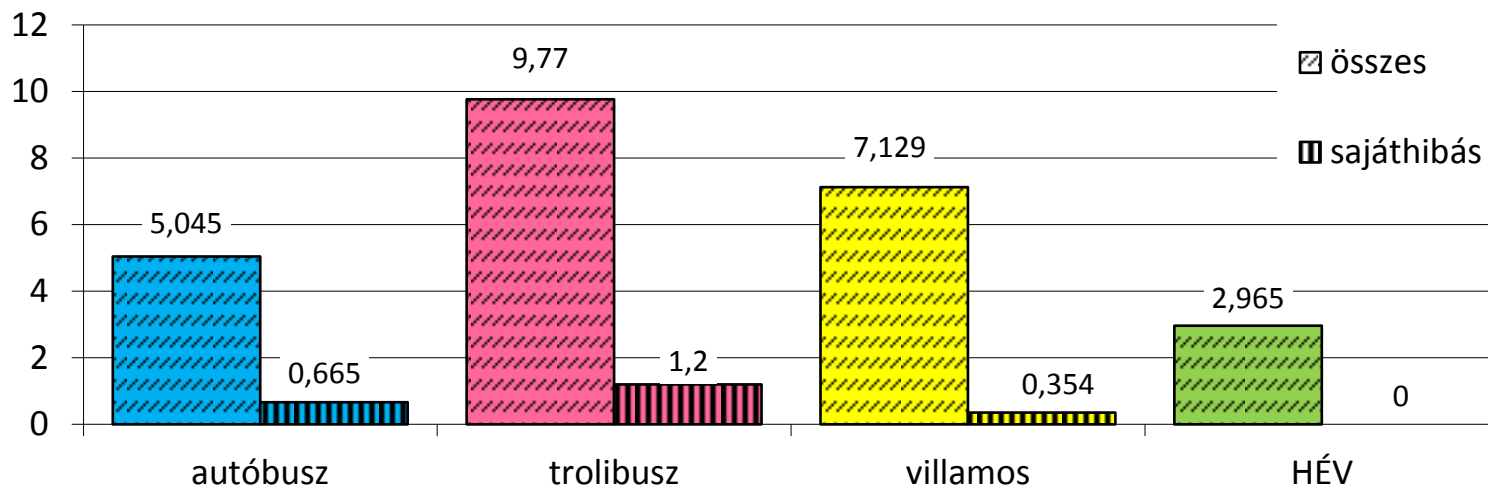


Km/1 baleset

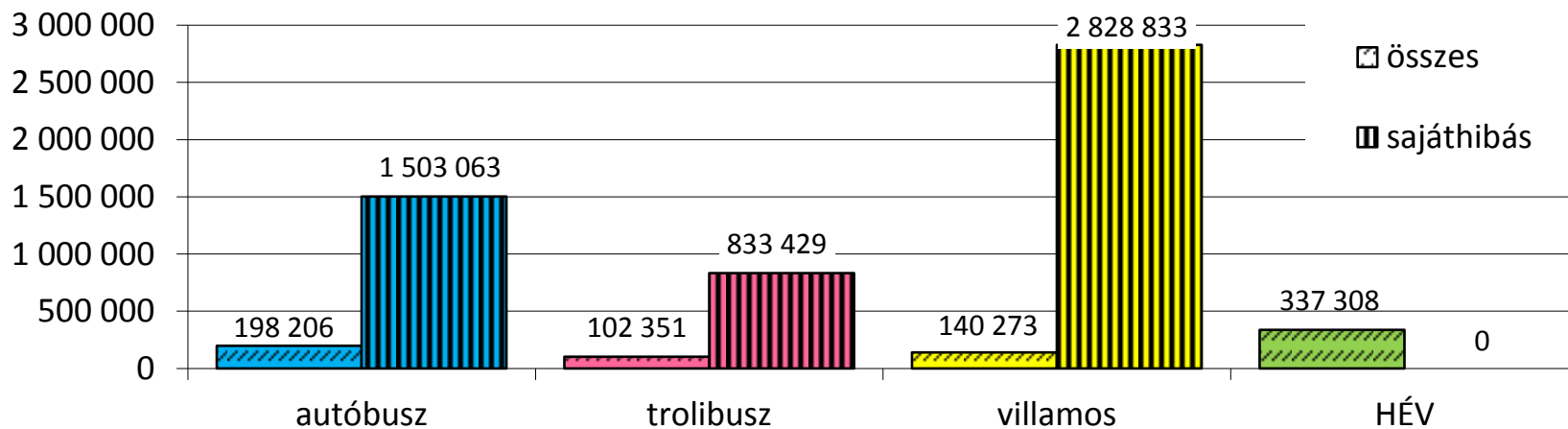


2014. évi fajlagos baleseti adatok (sérültek száma)

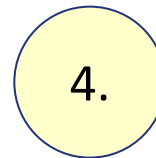
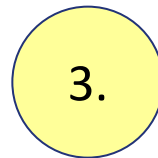
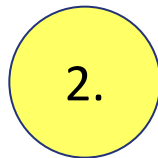
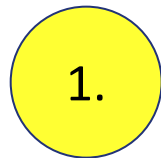
Sérültek száma/1millió km



Km/1 sérült



Mi húzódik a számok mögött, és miért fontosak azok?



Megrendelő

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (menetrendi év)

BKV Zrt.

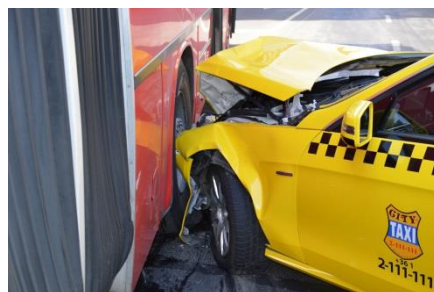
- indikátorok alkalmazása
 - › menetteljesítési index (kimaradt menetek és az előírt menetek aránya)
 - › baleseti index (közösségi közlekedés baleseti és biztonsági statisztikai adataiból képzett mutatószám)
- BONUS/MALUS

- *szolgáltató járművezetőivel, alkalmazottaival kapcsolatos*
- berendezések, felszerelések, tartozékok hiánya
- jármű épsége, esztétikai és higiéniai állapota
- jelentési kötelezettség elmulasztása
- fordaterv meg nem adása és menetrend be nem tartása
- határidő csúszása
- vágányzárakkal kapcsolatos
- infrastruktúra elemek üzemeltetéséhez kapcsolódó kötelezettségének elmulasztása

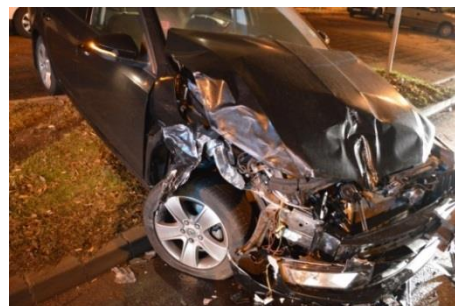
A saját hibás balesetek pénzügyi következményei I.

2.

- a napi kocsi kiadást befolyásolja
- erőforrásokat köt le
- infrastruktúra romlása
- javítási költségek megjelenése



- KGFB díjak alakulása (2009. évi LXII. Törvény)
- Vasúti felelősségbiztosítás (270/2007. sz. Korm.

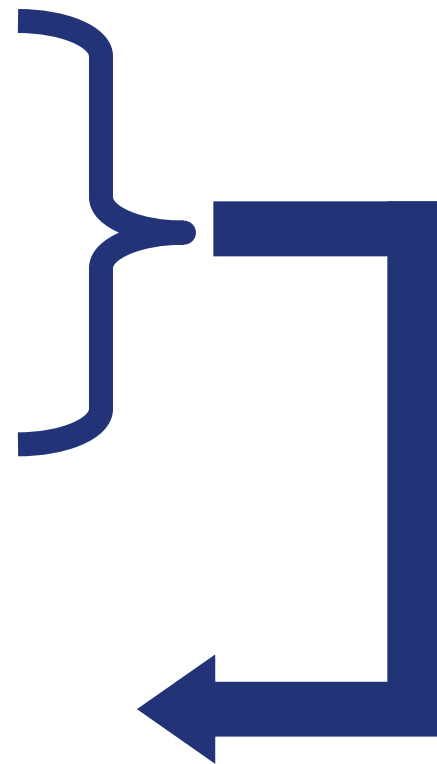


- forgalmi zavarok indukálódnak
- utas lemaradás
- zsúfoltság
- eljutási idő nő
- társadalombiztosítási következmények

A hiányos szolgáltatás következményei

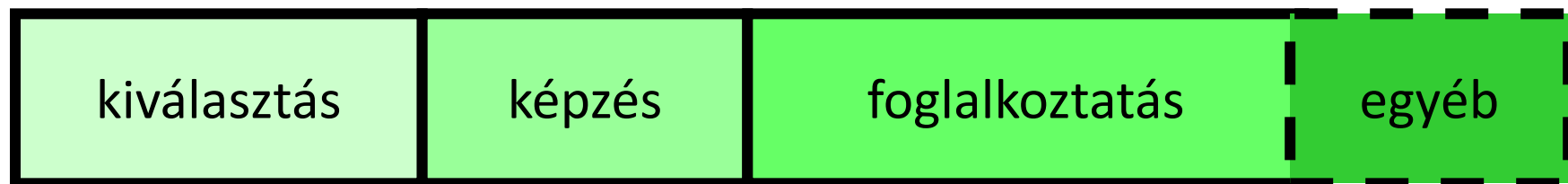
- Közszolgáltatási Szerződés „szankciói”
- Indokolatlan javítási költségek megjelenése
- Biztosítási díjak jövőbeni változásai
- Társadalmi hatások

Versenyképességünket rontják!



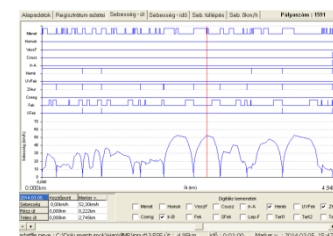
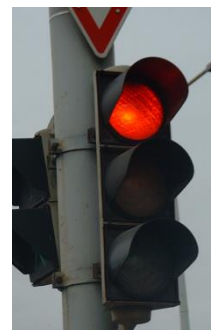
Baleset-megelőzés folyamata az üzemeltetésben

Baleset-megelőzés folyamata az üzemeltetésben



- orvosi alkalmasság
- teljesítményvizsgálat
- intelligencia teszt
- koncentráció vizsgálat
- személyiség teszt
- műszeres vizsgálatok

- módszerek
 - sebességellenőrzés
 - utazásos ellenőrzés
 - videós ellenőrzés
 - munkára képes állapot
 - menetregisztrátumok kiértékelése
- szervezetek
 - vasútbiztonsági csoportok (ágazatok)
 - forgalmi ellenőrök (társasági szintű)
 - vezetői ellenőrzések



- éves oktatási terv
- telephelyi fórum
- munkáltatói intézkedések
- járművezetői verseny
- ellenőrzés
- közlekedési korrekciós magatartásformáló tréning

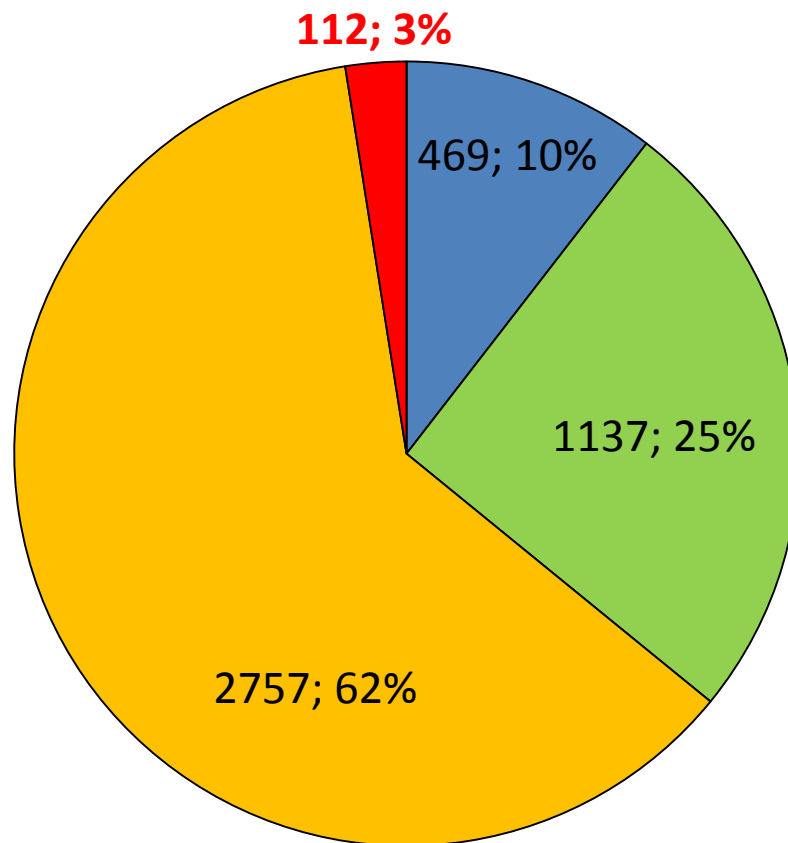


Közlekedési Korrekciós Magatartásformáló Tréningek a BKV Zrt. járművezetőinek körében

Járművezetők baleseti érintettsége (2011. év)

A balesetek 15 %-ban érintettek, illetve a balesetek 23 %-át okozzák!

- Átlagos (1 SH, vagy 1 SH és 1 IH)
- Csak idegen hibás baleset
- Balesetmentes
- **Balesetre fokozottan érzékeny
(2 SH, vagy több mint 2 baleset)**

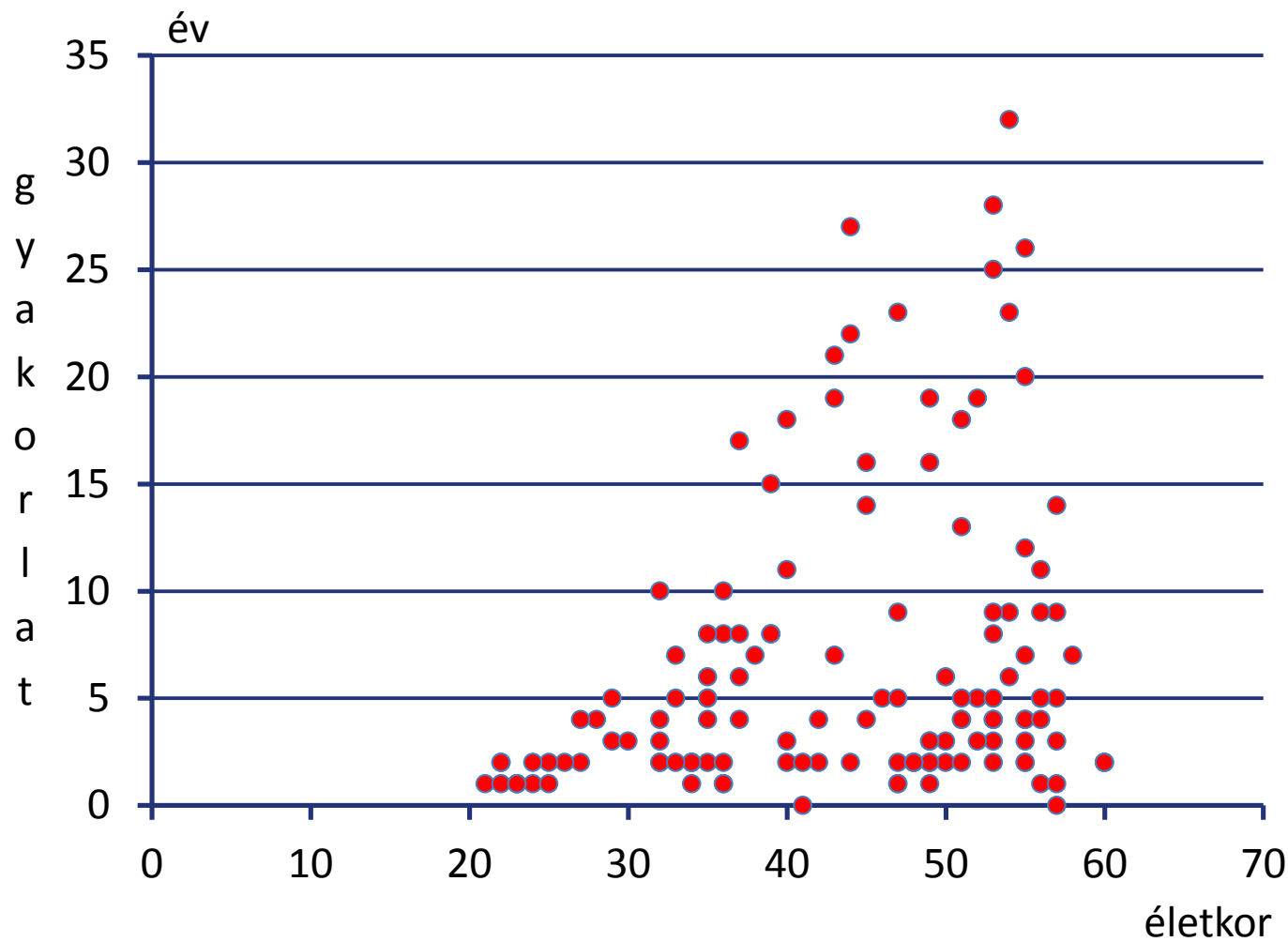


(4.475 fő = 100 %)

A foglalkozásokra történő vezénylések szempontjai

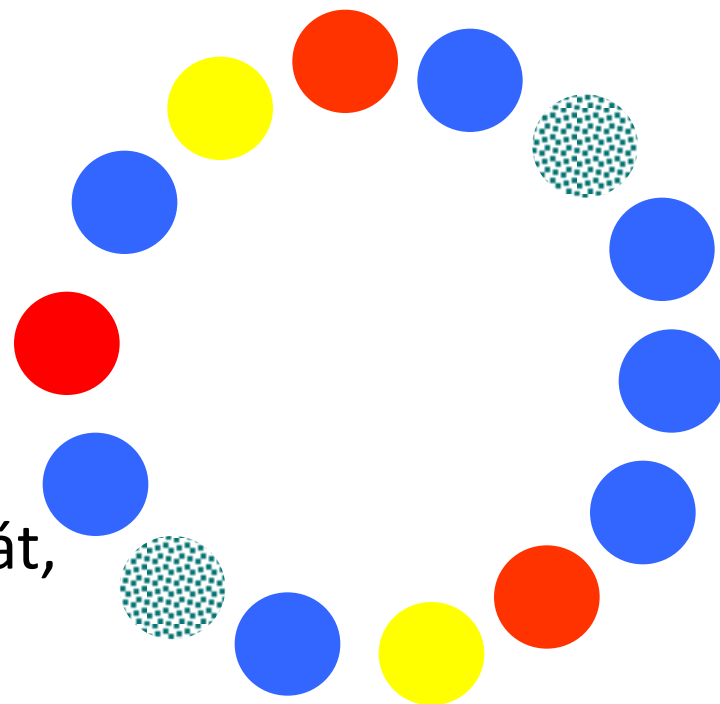
- baleseti adatok
- forgalombiztonsági ellenőrzések tapasztalatai
- szolgáltatói attitűd
- munkahelyi vezető(k) szubjektív véleménye

A foglalkozáson résztvevők gyakorlati ideje és életkora



Tréning szervezeti és működési keretei, alapszabályai

- 2x8 órás foglalkozás,
- 10-12 fő járművezető,
- nők, férfiak,
- 2 foglalkozásvezető,
- anonimitás,
- valamennyi ágazat képviselje magát,
- magatartás korrekció,





A csoportfoglalkozás főbb elemei, részei

1. bemutatkozás,
2. háttérleltár,
3. közlekedési balesetek elemzése,
4. a BKV Zrt. közlekedésbiztonságával összefüggő aktuális kérdések, a balesetek és szabálytalan munkavégzések bemutatása és az azokkal szorosan összefüggő következmények feltárása,
5. mit várok el mint utas a közösségi közlekedési járművezetőtől?
6. összegzés, értékelés,



1. Bemutatókozás

- életkor,
- család,
- hobbi,
- egészség,
- gyakorlat,
- járműtípus,
- beosztás,
- információk a foglalkozásvezetők részére,
- a „jó” kérdések,



2. Háttérleltár

- egyetlen írásbeli feladat,
- szabálytalan közlekedési magatartás,
- mi lehet az ok,
- közös kiértékelés,
- információk a foglalkozásvezetők részére,



3. A BKV Zrt. „életének” bemutatása

- szolgáltató BKV Zrt.,
- szolgáltatói attitűd erősítése,
- balesetek és következményei,
 - *sérülés,*
 - *anyagi kár,*
 - *arculatrombolás,*
 - *pénz,*
- szabálytalan munkavégzések,
- számítógépes prezentáció,
- **komplex gondolkodás erősítése,**



4. Járművezetők balesetinek elemzése

- balesetek bemutatása,
- a jelenlévők „átbeszélik” a balesetet,
- viták,
- a járművezetők eltérő véleményei,
- idegen fél képviselete (rendőrségi határozat, tanú, idegen fél elmondása),
- **információk a foglalkozásvezetők részére,**

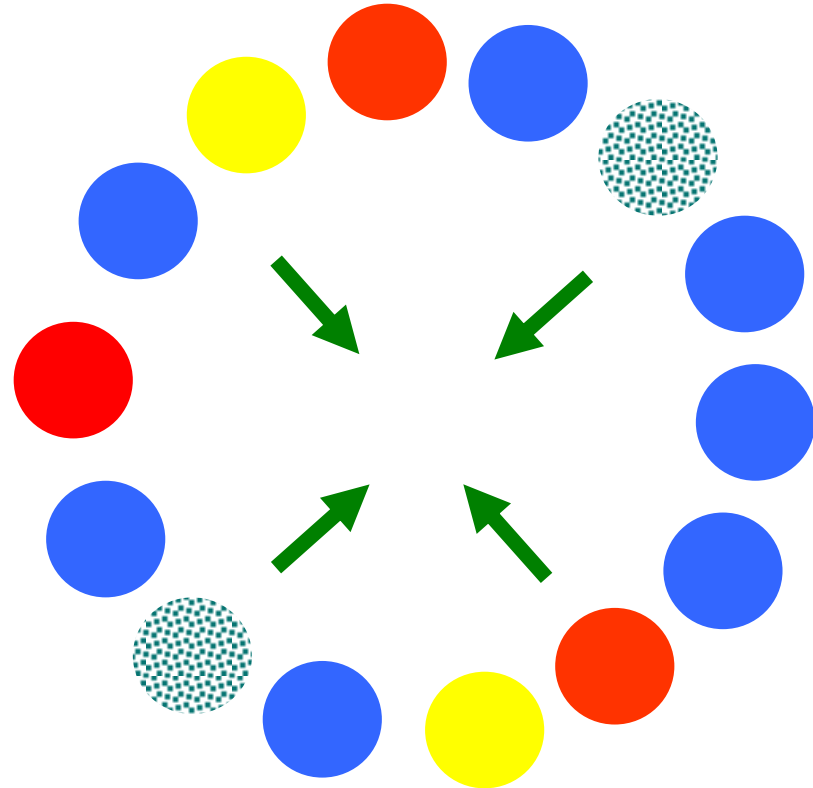


A több éves tapasztalat alapján elmondható, hogy a foglalkozás e szakaszában a járművezető kollégák őszintén megnyílnak, konstruktív vita keretében közösen analizálják a balesetet, szűrik le a tapasztalatokat. Ez az a pont, ahol kollégáink – sok esetben logikus érvekkel alátámasztott, a több éves gyakorlati tapasztalatra épülő – véleménye befogadást nyer a csoport többi tagjánál is.



5. Mit várok el mint utas a szolgáltatótól?

- pontosság,
- tisztaság,
- biztonság,
- vezetési stílus,
- ajtókezelés,
- dohányzás,
- utas-tájékoztatás,
- stb.



A foglalkozás e szakaszában a járművezetők fogalmazzák meg a járművezetővel szemben támasztott igényeket, elvárásokat.



6. Összegzés, értékelés

- a két nap átbeszélése,
- a tapasztalatok leszűrése,
- szubjektív vélemények,

„Úgy jöttem ide tegnap reggel, hogy és úgy megyek el most, hogy”



- foglalkozás vezetők felkészültsége,
- a járművezetők felkészítése a munkáltató részéről,
- passzív résztvevők,
- kölcsönös kommunikáció,
- esetek konkrét bemutatása,
- a dolgozók mobilizálhatók,
- ember közeli oktatás,

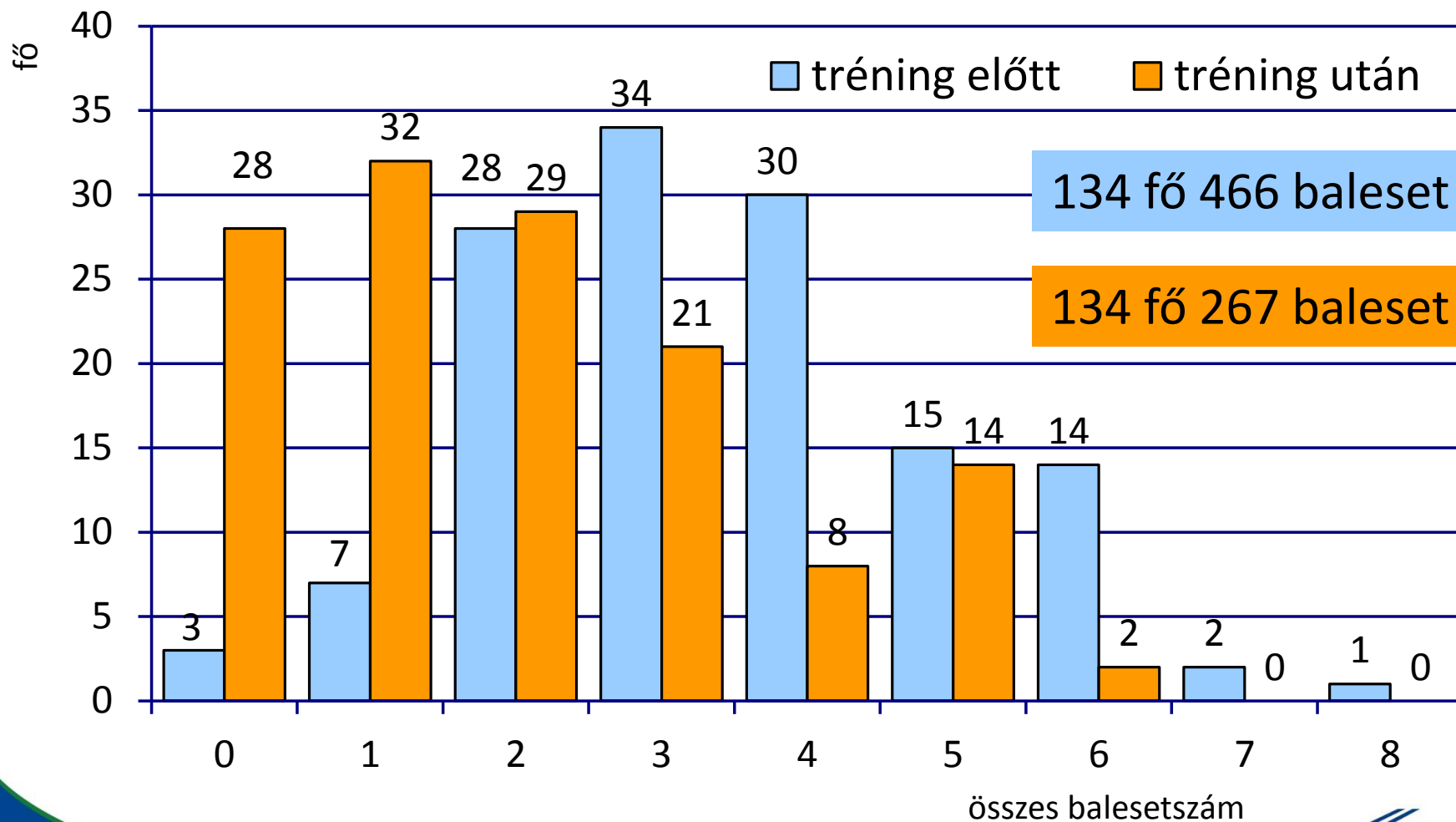


Mit mutatnak a számok?

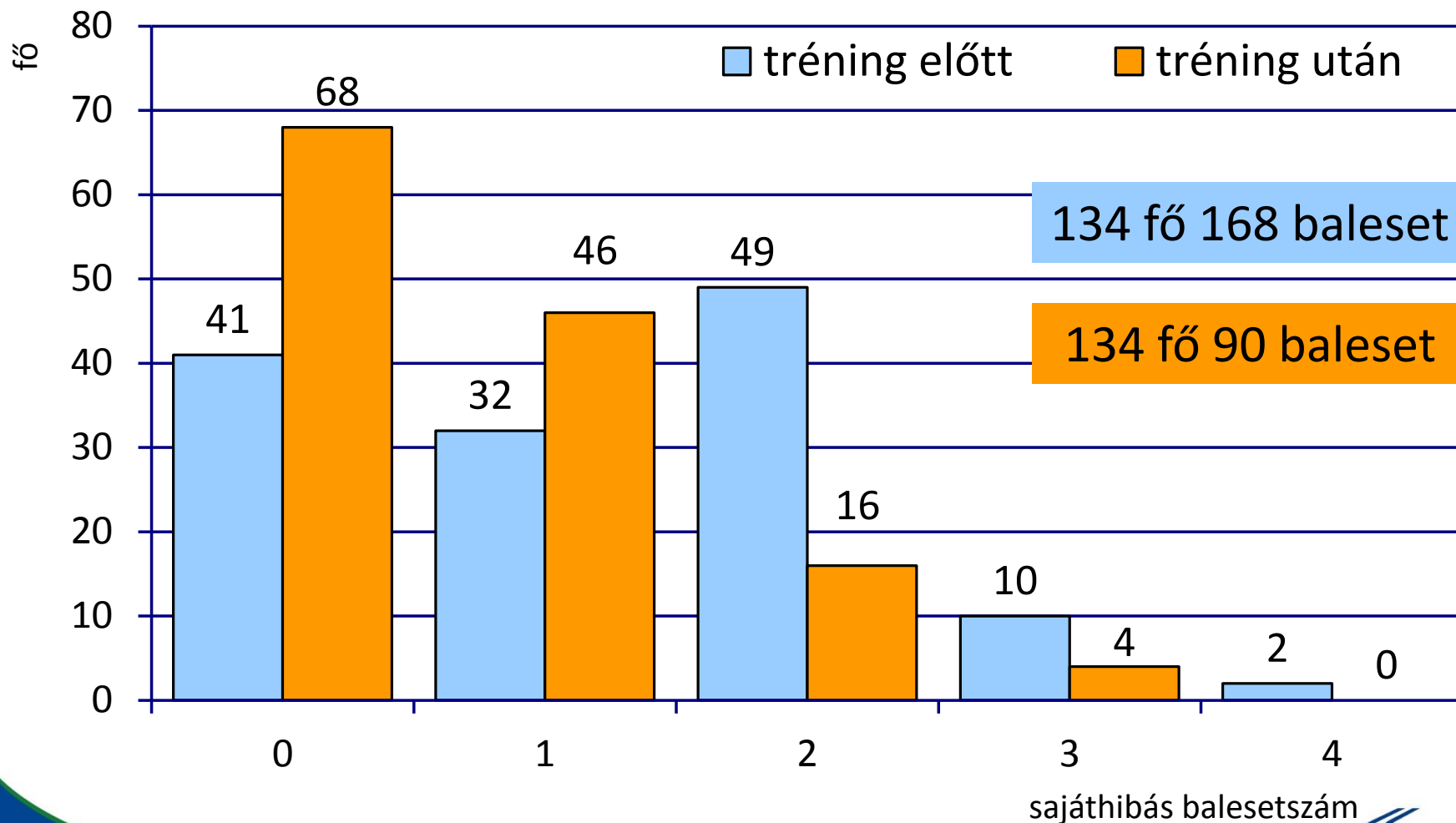
- A 2011. évi 15 tréningen 134 fő vett részt.
- A vizsgált időszak a tréning előtt 2008.01.01-ig, illetve után 2014.12.31-ig,

2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

A tréningen résztvevők baleseti élete (összes baleset)



A tréningen résztvevők baleseti élete (sajáthibás bal.)





Mit mutatnak a számok?

fő	Idegen h.	Saját h.	Összes	Idegen h.	Saját h.	Összes
134	298	168	466	2,22	1,25	3,48
28	0	0	0	0	0	0
106	177	90	267	1,67	0,85	2,52
134	177	90	267	1,32	0,67	1,99

- a kollégák 21 %-a balesetmentesen közlekedett,
- a kollégák 51 %-a nem okozott balesetet /68 fő (előtte 41 fő)/,
- az egy főre jutó balesetek száma 28 %-kal csökkent (3,48→2,52) /43 % (3,48→1,99)/,
- az egy főre jutó saját hibás balesetek száma 32 %-kal csökkent (1,25→0,85) /46 % (1,25→0,67/),



A tréningeken 2011-ben 134 fő vett részt:

- 81-an még a Társaság dolgozói,
- 53 fő már nem járművezető a BKV-nál
 - nyugdíj, kilépés, stb.
 - a munkaviszony megszűnése és a tréning között átlagosan 617 nap telt el (minimum 57 nap, maximum 1387 nap),
 - a tréning után a járművezetői munkaviszony megszűnéséig 27 fő saját hibás, míg 15 fő semmilyen balesetben nem volt érintett,
 - a tréning után a járművezetői munkaviszony megszűnéséig a 38 fő 93 balesetben (55 idegen- és 38 saját hibás) volt érintett.



Mit mutatnak a számok az aktív munkavállalóknál?

fő	Idegen h.	Saját h.	Összes	Idegen h.	Saját h.	Összes
81	203	95	298	2,51	1,17	3,68
13	0	0	0	0	0	0
68	122	52	174	1,79	0,76	2,56
81	122	52	174	1,51	0,64	2,15

- a kollégák 16 %-a balesetmentesen közlekedett,
- a kollégák 51 %-a nem okozott balesetet /41 fő (előtte 23 fő)/,
- az egy főre jutó balesetek száma 30 %-kal csökkent (3,68→2,56) /42 % (3,68→2,15)/,
- az egy főre jutó saját hibás balesetek száma 35 %-kal csökkent (1,17→0,76) /45 % (1,17→0,64)/,

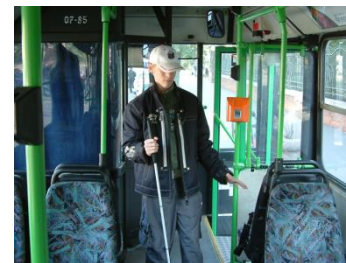


Szolgáltatás minősége
Zavaridő csökkentése
Infrastruktúra műszaki állapota
Operatív intézkedések költsége
Arculatépítés
Élhető város

A képzés költsége



- forgalomtechnikai felülvizsgálat
- Társaságon belüli és kívüli propaganda
- társasági sajtó
- országos rendezvények
- közlekedésre nevelés
- társadalmi szerepvállalás



Felelősség kérdése

- utas
- közlekedés többi résztvevője
- Társaság eszközei
- Társaság működése
- az élhető Budapest
- járművezető, KOLLÉGA

A járművezetőért!



Ne legyen részese ilyen balesetnek!

A járművezetőért!

Vas Megye Rendőrfőkapitánya
9700 Szombathely, Söptei Külső út
Postacím: 9701 Szombathely, Pf.: 53.

2015 APR. 23

R

FL 9702 012 591 282 0

BKV ZRT
BUDAPEST
AKÁCFA UTCA 15.
1072

Ugyszám: [redacted] /2015 ált.
Iratazonosító: [redacted]
Ugyméző: [redacted]
Telefon: 06/94/515-230. (Call center)
Tárgy: Közigazgatási bírság kiszabása.

HATÁROZAT

KOZP-0052738/2015-04-22

BKV ZRT (1072 BUDAPEST, AKÁCFA UTCA 15.-t) (a továbbiakban: ügyfél), mint [redacted] forgalmi rendszámú gépjármű üzemben tartóját

30 000 Ft, azaz harmincezer forint

2015-04-27

közigazgatási bírság megfizetésére kötelezem.

A bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül, az e határozathoz csatolt készpénz-átutalási megbízáson az Országos Rendőr-főkapitányság részére kell befizetni.

A közigazgatási bírság megfizetésének napja az a nap, amelyen a bírságösszeg a készpénz-átutalási megbízáson feltüntetett számlaszámon jóváírásra kerül.

Ha a kiszabott bírságot a teljesítési határidőig nem fizeti meg, úgy azt az adók módjára történő végrehajtás szabályai szerint érvényesítem, és a bírság befizetési határidejének elmulasztását követő nyolc napon belül kezdeményezem a közlekedési igazgatási hatóságnál a szabályszegés elkövetéséhez használt jármű forgalomból történő kivonását.

A határozat kézhezvételét követő nyolc napon belül bizonyítási indítványt terjeszthet elő, valamint élhet a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (a továbbiakban: Kkt.) 21/A.§-ában meghatározott kimentés lehetőségével, melyek nem minősülnek fellebbezésnek. Ha ezt a jogát nem gyakorolja, a határozat kézbesítéséhez fűződő jogkövetkezmények a határidő lejártát követő naptól

adóvevény

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

30000

M

703845527

RENSZÁM

Rendszám: [redacted] (HUN) Felvétלקészítés helye: Bp. 03/01 Budapest III. kerület [redacted]

Távolság: 80 m

Sebesség: +74 km/h (Közeledő) GPS: 47.574308 19.030875 Felvétel ideje: 2015-04-12 00:17

Megengedett legnagyobb sebesség: SZGK: 50 km/h TGK: 50 km/h Gyártási szám/Felvétel az.: 1144315/0093471

Ne büntetésre költse a pénzét!

A járművezetőért!

7

fogó

én

30





Tárgy: 

BUDAPESTI KÖZLEKÉSEK
ÜEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉLTÁRSASÁG

IKT. SZAM: 

FŐOSZTÁLY: ERKE

OSZTÁLY: ERK

HATÁROZAT

8.





az elsőbbség és előzés szabályainak megsértése szabálysértés elkövetése miatt

70.000,- (hetvenezer) Ft pénzbírsággal sújtom,
valamint 3 (három) hó időtartamra a "D" kategóriába tartozó autóbuszok
vezetésétől eltiltom.

Ne veszítse el vezetői engedélyét!

A járművezetőért!



Ne kerüljön ide!



Miért ismétlődnek a balesetek?



KÖZLEKEDÉSBIZTONSÁGI SZERVEZET



Szervezetünk | Közérdekű adatok | Légi közlekedés | Vasúti közlekedés | Vízi közlekedés | 

Szervezetünk

- A KBSZ feladata
- Tájékoztató a szakmai vizsgálatról
- Éves jelentések
- KBSZ stratégia 2008-2010
- Rólunk írták
- Elérhetőségek
- Impresszum

Szervezetünk

Miért ismétlődnek a balesetek?

- mert nem ismerjük fel a kockázatot
- mert nem ismerjük az előidéző okokat
- mert nem teszünk azok megszüntetéséért
- mert nem osztjuk meg a tapasztalatainkat

Tisztelt Olvasó!

A Közlekedésbiztonsági Szervezetet 2006. január elsejével hozta létre a magyar Országgyűlés által alkotott törvény alapján, a Gazdasági és Közlekedési Miniszter. Feladata a légi, a vasúti és a vízi balesetek, súlyos események független szakmai vizsgálata, azzal a céllal, hogy az elemzésekből levonható tanulságok alapján javaslatokat tegyünk a jövőbeni hasonló események elkerülése érdekében, Tevékenységünk alapvető céljának ebből adódóan a megelőzést tekintjük.

forrás: <http://www.kbsz.hu/j25/hu/szervezetuenk>

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Berhidi Zsolt (☎:461-6500/242-81, ✉:berhidiz@bkv.hu)

