



KÖZLEKEDÉSBIZTONSÁGI
SZERVEZET

SAFETY CULTURE—A BIZTONSÁG KULTÚRÁJA

KBSZ Szakmai Nap
Budapest, 2014. november 18.
Gula Flórián
balesetvizsgáló



Más iparági tapasztalatok
Külföldi tapasztalatok
4. Vasúti Csomag
Biztonságirányítási Rendszer
Motiváció
Balesetvizsgálatok



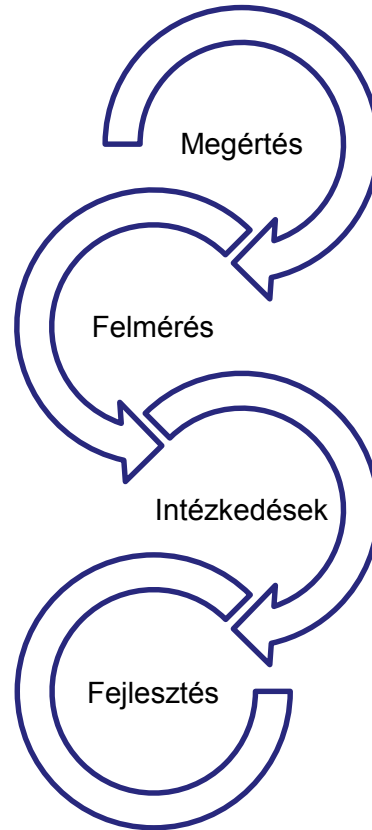


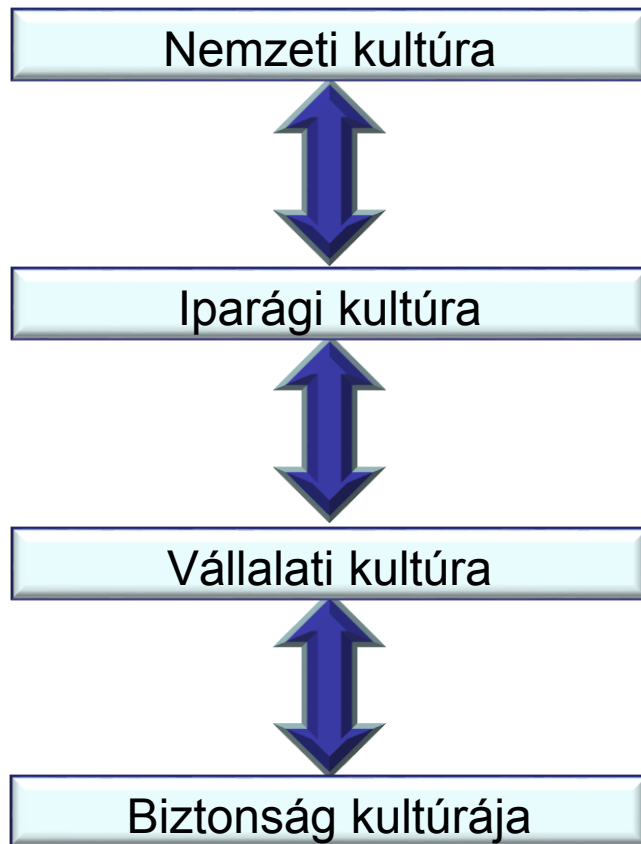
MI A „BIZTONSÁG KULTÚRÁJA”?

- Azok az egyéni és csoportos értékek, attitűdök, kompetenciák valamint viselkedési minták, amelyek meghatározzák a felelősségvállalást, valamint a stílus és a szakértelem, amely a szervezet egészségét és biztonságirányítás színvonalát. (Nukleáris Bizt. Tanácsadók)
- A közös értékek, attitűdök, viselkedésminták, hiedelmek keveréke, amelyek meghatározzák egy szervezet sajátos jellegét és azt ahogy a veszélyekről, a kockázatokról és a biztonság megőrzéséről gondolkodnak (Brit Iparkamara)



Safety Culture menedzsment folyamata







A BIZTONSÁG KULTÚRÁJÁNAK ELEMEI





A szervezet ösztönzi az alkalmazottakat az összes biztonsági veszélyek felfedésére, amivel találkoznak:

- a munkavállalókat és a menedzsmentet is ösztönzik a biztonsági szempontból aggályos tények bejelentésére
- az információk megosztása, a megfelelő emberekkel a megfelelő módon
- nyílt kommunikáció van minden szinten a szervezet



RIPOR-
TOLÁS



A szervezetben:

- van felelősségre vonás;
- de bátorítják a bejelentéseket;
- mindenki tisztában van a veszélyekkel;
- éberren figyel a biztonságra.





A szervezet

- hajlandó a megváltozott helyzetre gyorsan reagálni;
- képes a megváltozott helyzetre gyorsan reagálni;
- valamennyi szintje alkalmas a gyors reagálásra.



RUGAL-
MASSÁG



A szervezet

- a tapasztalatokat felhalmozza;
- felhasználja a tapasztalatokat a fejlődésében
- megosztja valamennyi taggal és szinttel a tapasztalatokat

TANULÁS





A szervezet a beérkezett információk és a „kultúrák” alapján:

- képes jobb döntéseket hozni,
- képes proaktívan működni,
- képes motiválni az alkalmazottakat,
- magasabb szintre emeli a működése biztonságát,
- verseny- és gazdasági előnyt ér el.



Első a biztonság! (?)





A biztonság kultúrájának felmérése

Nem elegendő a dokumentáció, nem elég a viselkedés megfigyelése, mélyebb tartalmat kell feltárni.

Eszközei:

- **anonim kérdőívek (valódi kérdőívek),**
- **fókuszcsoportos beszélgetések (bizalmi elv)**
- **projekt-jellegű felmérés**

Szervezet érettségi-modell



A biztonság kultúrájának fejlesztése

**ROSSZ HÍR: VEZETŐI AKTÍV MUNKA!
JÓ HÍR: VANNAK MEGOLDÁSOK...**

- **Elkötelezettségről szóló kommunikáció**
- **Középvezetői felkészítés**
- **„Hagyományos” oktatások; biztonsági irodalmak: különösen alacsonyabb színvonalon lévő szervezetnél, segíti a megértést**
- **Szakmai kiképzések során a kultúra átadása**
- **Nem biztonságos viselkedések feltárása**





ERA honlap Repülési szakmai oldalak Szakkönyvek



Railway Management Maturity Model (RM³)

(Version 1.02)

March 2011

2013-12-19_ERA_GUI_SMS_Safety Culture_1



EUROPEAN RAILWAY AGENCY
Safety Unit

Application guide for the design and implementation
of a Railway Safety Management System

**DEVELOPING AND IMPROVING SAFETY CULTURE
IN THE ORGANISATION**



Development and validation of the HMRI safety culture inspection toolkit

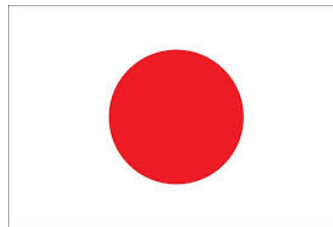
Prepared by **Human Engineering** for the
Health and Safety Executive 2005



Egy példa: Kelet-Európa találkozik Japánnal



Point and call



**Eltérő nemzeti kultúra
Eltérő vállalati kultúra**



Hogyan dolgozunk, amikor senki nem látja?

gula.florian@kbsz.hu

www.kbsz.hu